

Условия и тарифы на оказание услуг связи

Основные термины и определения

«Оператор» – ООО «Нижнетагильские компьютерные сети», осуществляющее деятельность по предоставлению доступа к сети передачи данных ООО «НТКС», сети интернет, а также других услуг на основании лицензий в соответствии с законодательством РФ, согласно действующим тарифам.

«Абонент» – пользователь услугами связи, с которым заключён договор об оказании таких услуг. Стороной договора об оказании услуг связи могут выступать гражданин, юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель.

«Подключение к сети передачи данных» – подключение Абонента к сети передачи данных ООО «НТКС» производится по технологии Ethernet. В помещение абонента заводится кабель кат. 5 е, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями. Оконечному оборудованию абонента присваивается динамический IP-адрес, который получается посредством DHCP-сервера Оператора. Производится первоначальная настройка оборудования Абонента для доступа в сеть передачи данных Оператора и сеть интернет.

«Границы зоны ответственности» – зона ответственности Оператора, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями, заканчивается на точке ввода кабеля в помещение абонента. Ответственность за оборудование и линии связи, находящиеся в помещении Абонента и принадлежащие Абоненту, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями, лежит на Абоненте.

«Техническая поддержка Абонента» – это отдел Оператора, оказывающий консультации Абоненту по телефону (3435) 49–99–99 (многоканальный) по вопросам, связанным с предоставлением оплачиваемых услуг Оператора Абоненту, фиксирование заявок на неисправность.

«Внутрисетевые ресурсы» – это ресурсы Оператора, пиринговых партнеров Оператора, а также других Абонентов Оператора, доступ к которым предоставляется бесплатно на скорости до 100 Мбит/с. Доступ может быть ограничен или запрещен администраторами соответствующих ресурсов. Оператор не несет ответственности за содержание и доступ к ресурсам.

«Тарифный план» – (далее Тариф) это периодическая платная услуга, предоставляемая Оператором для доступа в сеть интернет со скоростью и иными характеристиками, которые указаны в описании тарифного плана. Стоимость тарифа не зависит от объема полученной информации и количества дней использования. При подключении выбранного тарифа со счета Абонента одновременно списывается стоимость тарифа за текущий календарный месяц.

«Абонентская плата» – периодическая плата за услуги, предоставляемые Оператором, включающая в себя предоставление, обслуживание линии связи в зоне ответственности Оператора, устранение аварий на линии связи в зоне ответственности Оператора, осуществление технической поддержки Абоненту по вопросам, связанным с предоставлением услуг связи.

«Перерасчет» – перерасчет абонентской платы производится по письменному заявлению Абонента в офисах Оператора в случаях нарушения сроков по устранению неисправностей, которые произошли в зоне ответственности Оператора.

«Заявка на устранение неисправности» – принимается сотрудниками отдела технической поддержки Оператора по телефону (3435) 49–99–99 (многоканальный) или при личном обращении в офисы Оператора. Заявки, поданные иным способом, не рассматриваются.

«Сроки устранения неисправностей» – срок устранения неисправностей, возникших в зоне ответственности Оператора – 48 часов после фиксации заявки отделом технической поддержки. В случае возникновения неисправности вследствие обстоятельств, не зависящих от Оператора и Абонента, срок устранения может быть увеличен. В случае возникновения неисправности в зоне ответственности Абонента –

срок устранения неисправности может быть увеличен и является дополнительно оплачиваемой услугой, согласно тарифам Оператора.

«Категории абонентов» – Абоненты Оператора делятся на категории: «Юридические лица», «Физические лица». Разные категории Абонентов обслуживаются по разным тарифам. К «Физическим лицам» относятся Абоненты, пользующиеся услугами связи в жилых помещениях и на которых распространяются тарифы оператора связи «для физических лиц». К «Юридическим лицам» относятся Абоненты, пользующиеся услугами связи в нежилых помещениях и на которых распространяются тарифы оператора связи «для юридических лиц».

«Порог блокировки» – сумма средств на счету Абонента, по достижении которой Оператор приостанавливает обслуживание линии Абонента.

«Динамический IP-адрес» – адрес может изменяться Оператором при подключении сети.

«Статический IP-адрес» – адрес не изменяется Оператором при подключении сети.

«Внутренний IP-адрес» – уникальный адрес компьютера Абонента, присваиваемый Оператором при подключении к локальной сети. Внутренний адрес является динамическим.

«Внешний IP-адрес» – уникальный адрес компьютера Абонента, присваиваемый Оператором при подключении к сети интернет.

«NAT» – это механизм, используемый Оператором, позволяющий преобразовывать IP-адреса транзитных пакетов. То есть он позволяет разделять один канал выхода в интернет между несколькими пользователями.

«VPN-авторизация» – процесс подтверждения (проверки) прав Абонента на возможность доступа в сеть интернет, осуществляемая при помощи технологии VPN.

«VPN» – (англ. Virtual Private Network – виртуальная частная сеть) это технология, применяемая Оператором для обеспечения доступа Абонента в сеть интернет.

«Частный сектор» – совокупность экономических объектов, находящихся в частной собственности, принадлежащих частному капиталу.

«Малоэтажная застройка» – жилая застройка, этажностью до четырех этажей включительно.

Подключение

Тип подключения	Стоимость подключения, ₽	Первоначальный взнос на свой лицевой счёт, ₽
Акция «Вкусная»		
1 500 руб. на лицевой счёт	0	600
Роутер SNR-CPE-W4N	0	2 100
Медиа-приставка MAG245 + 12 месяцев рассрочка по 200 руб./мес.	0	2 700
Услуга «Переезд – это просто» При наличии технической возможности	0	0
Простое	0	любой
Частный сектор	от 5 000	0

В стоимость подключения входит стоимость расходных материалов от узла связи Оператора до компьютера абонента, прокладка кабеля до квартиры абонента, настройка компьютера абонента для работы в сети. Укладка кабеля по квартире абонента не производится.

В стоимость подключения не входит стоимость сетевой карты (при её отсутствии в компьютере абонента), а также расходы, связанные с восстановлением работоспособного состояния программного обеспечения абонента.

Условия акции не распространяются на подключения жителей частного сектора, домов малоэтажной застройки и жилых помещений в общежитиях.

Стоимость подключения жителей частного сектора, домов малоэтажной застройки от 5 000 рублей. При одновременном подключении нескольких собственников одного дома, стоимость подключения для каждого собственника составит от 3 000 рублей.

Абонентская плата

Абонентская плата составляет 248 рублей в месяц.

Снимается ежедневно равными долями в течение календарного месяца.

Безлимитные тарифы

Тариф «Эконом»

Тариф может работать без VPN-авторизации, с использованием технологии NAT.

При использовании VPN-авторизации присваивается внешний статический² IP-адрес.

Стоимость	498 ₽ в месяц с учетом абон. платы
Входящая скорость с 1:00 до 13:00	60 Мбит/с ¹
Входящая скорость с 13:00 до 1:00	50 Мбит/с ¹
Исходящая скорость	Равна входящей скорости
Порог блокировки	менее 0 ₽

Тариф «Комфорт»

Тариф может работать без VPN-авторизации, с использованием технологии NAT. При использовании VPN-авторизации присваивается внешний статический² IP-адрес.

Стоимость	698 ₽ в месяц с учетом абон. платы
Входящая скорость с 1:00 до 13:00	100 Мбит/с ¹
Входящая скорость с 13:00 до 1:00	100 Мбит/с ¹
Исходящая скорость	Равна входящей скорости
Порог блокировки	менее 0 ₽

Тариф «День»

Переход на другой тариф возможен в любой день, повторная активация тарифа «День» будет возможна не ранее, чем через 1 месяц. Данный тариф недоступен для юридических лиц и жителей частного сектора. Тариф может работать без VPN-авторизации, с использованием технологии NAT. При использовании VPN-авторизации присваивается внешний статический² IP-адрес.

Стоимость	33 ₽ в сутки
Входящая скорость с 1:00 до 13:00	60 Мбит/с ¹
Входящая скорость с 13:00 до 1:00	50 Мбит/с ¹
Исходящая скорость	Равна входящей скорости
Порог блокировки	менее 33 ₽

¹ – скорость доступа к сети интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

² – IP-адрес будет оставаться статическим в течение 6 месяцев с момента последней VPN-авторизации. В случае технической необходимости, Оператор оставляет за собой право смены IP-адреса с предварительным уведомлением Абонента за 15 суток.

Смена тарифа

Заявление на смену тарифа подается в Личном кабинете, либо в офисе Оператора в любой день месяца. Переход на тариф с большей стоимостью произойдет в ближайшие 4 часа после подачи заявления. При этом будет списана разница между стоимостью тарифов.

Переход на тариф с меньшей стоимостью произойдет 1-го числа следующего месяца после подачи заявления.

Во избежание недоразумений, Оператор рекомендует выбирать желаемый тариф на следующий месяц заранее.

Блокировка тарифа

Оператор в праве заблокировать доступ в интернет Абоненту в случае, если на лицевом счете Абонента недостаточно средств для автоматического продления выбранного тарифа. При пополнении личного счета Абонентом на сумму, достаточной для активации выбранного тарифа, тариф активируется в течение 4 часов с момента поступления денежных средств на счет Абонента.

Перерасчет

При включении тарифа с 5 числа месяца, производится перерасчет пропорционально количеству неиспользованных дней. При подключении тарифа до 4 числа включительно, перерасчет не производится.

Акция «Вкусная»

Акция действует с 15.12.2015 г.

Условия акции:

1. Стоимость подключения по акции – 0 рублей;
2. Абонент подключается на тариф «Комфорт» (со скоростью 95 Мбит/с). В течение 3 месяцев с момента поступления средств на лицевой счет изменение тарифа и приостановка обслуживания не осуществляются;
3. При подаче заявления на подключение абонент должен сделать выбор одного из бонусов:
 - 3.1. Для получения бонуса на свой лицевой счет в размере 1500 руб. абонент должен внести на него 600 руб. В случае досрочного расторжения договора (до истечения 3 месяцев) денежные средства, полученные в качестве бонуса по акции обнуляются и возврату не подлежат. Оператор вправе потребовать возмещения стоимости материалов, затраченных на подключение;
 - 3.2. Для получения роутера SNR-CPE-W4N абонент должен внести на свой лицевой счет 2100 руб. Роутер переходит в собственность абонента после 3 месяцев с момента поступления средств. В случае досрочного расторжения договора (до истечения 3 месяцев) или отказа от услуг абонент обязан возместить стоимость роутера в размере 1500 руб.;
 - 3.3. Для получения медиа-приставки MAG 245 в рассрочку абонент должен внести на свой лицевой счет 2700 руб. Платеж по рассрочке составляет 200 руб., которые абонент обязан вносить на свой лицевой счет ежемесячно, в течение 12 месяцев. В случае досрочного расторжения договора (до истечения 12 месяцев) или отказа от услуг абонент обязан возместить невыплаченную сумму рассрочки за предоставленное оборудование;
4. В случае расторжения договора на услуги связи по инициативе абонента, неизрасходованная сумма, внесенная абонентом в рамках настоящей акции, не возвращается;
5. Роутер и медиа-приставка специально оптимизированы и настроены для работы в сети «СетиТагила». В случаях внесения изменений в конфигурацию оборудования гарантия на него не распространяется. Оператор вправе заменить вышеуказанные модели оборудования на другое оборудование, аналогичное по своим функциям;
6. Оператор вправе отказать в подключении по акции:
 - 6.1. Если абонент и/или адрес подключения был ранее зарегистрирован в качестве участника акций Оператора;
 - 6.2. Если абонент не является собственником жилого помещения;
 - 6.3. При отсутствии в наличии вышеуказанного оборудования у Оператора;
7. Акция недоступна для юридических лиц, жителей частного сектора, домов малоэтажной застройки и жилых помещений в общежитиях;
8. Участие в акции подразумевает ознакомление и согласие абонента с условиями её предоставления.